



Sociaal Jaarverslag 2024



Missie en Visie

Samen halen we het mooiste uit jouw laatste hoofdstuk

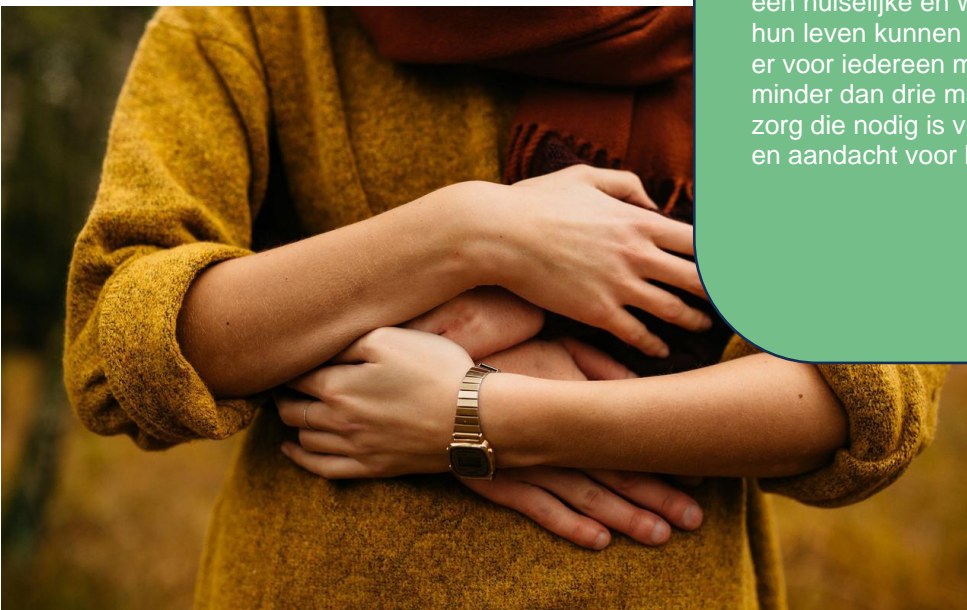
Bovenstaande woorden vatten samen waar Stichting De Brug Maas en Waal elke dag naar streeft. In de regio Maas en Waal bieden wij ondersteuning aan mensen in de laatste fase van hun leven. Wij willen een essentiële schakel zijn in de zorg voor palliatieve patiënten.

Wij werken nauw samen met professionele zorgverlening. Door deze goede samenwerking kan eenieder sterven op een manier die past bij hun persoonlijke wensen en behoeften.

Ongeneeslijk zieken kunnen maximaal 3 weken bij ons komen logeren als Respigtgast. Dit geeft ruimte en rust voor mantelzorgers voor wie de zorg voor hun naaste even te zwaar is geworden.

In de Thuisituatie kunnen goed opgeleide vrijwilligers van De Brug dag en nacht ondersteuning bieden. Hierdoor kunnen mensen in hun laatste levensfase langer thuisblijven.

Het Hospice biedt plaats aan vijf gasten, zodat zij in een huiselijke en warme sfeer de laatste dagen van hun leven kunnen doorbrengen. Deze mogelijkheid is er voor iedereen met een levensverwachting van minder dan drie maanden. Iedere gast ontvangt de zorg die nodig is voor hun welbevinden, met respect en aandacht voor hun wensen.



Voorwoord van het bestuur

In 2024 hebben we 59 gasten opgenomen, het hoogste aantal in ons bestaan. Het aantal inzetten bij thuiswaken bleef stabiel op 13. Vijf keer hebben we gasten ontvangen in het kader van respijtzorg.

Ook in 2024 werden we tijdens de vakantieperiode geconfronteerd met een tekort aan huisartsencapaciteit, waardoor enkele gevraagde opnames niet konden doorgaan. Niet alleen de beschikbaarheid van huisartsen en de thuiszorgorganisatie, maar ook de capaciteit van vrijwilligers is essentieel.

Daarom zijn we enorm blij dat de open middagen goed worden bezocht. Bezoekers leren ons huis beter kennen, of komen specifiek voor informatie over vrijwilligerswerk of onze organisatie. Dit heeft ertoe geleid dat verschillende aspirant-vrijwilligers en gasten zich al hebben aangemeld.

Achter de schermen wordt hard gewerkt om de kwaliteit van onze organisatie op een hoger peil te brengen. Gemeten aan de criteria van VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) zijn we hierin zeker geslaagd.

In 2024 hebben we diverse activiteiten in het kader van onze jubilea georganiseerd met als hoogtepunt de vrijwilligersbijeenkomst op 7 december. Hier kijken we allemaal met een erg goed gevoel op terug.

In het kader van duurzaamheid hebben we afgelopen jaar zonnepanelen geplaatst. De airco's zijn vernieuwd zodat deze kunnen verwarmen en koelen, hierbij gebruik makend van de opgewekte zonne-energie. Dank aan de diverse sponsors die dit mogelijk hebben gemaakt. Verder hopen we komend jaar een start te kunnen gaan maken met de verbouwplannen.

In 2024 is er door velen prachtig werk geleverd en we willen deze lijn ook in komend jaar 2025 voortzetten.

Allemaal ontzettend bedankt.

Namens het bestuur

Jac van Dongen - Voorzitter



Een greep uit onze activiteiten in 2024

Lustrum

In 2024 is het 25 jaar geleden dat het Hospice als Stichting is gestart. Hier hebben we het hele jaar bij stil gestaan. We zijn het jaar gestart met een nieuwjaarsborrel met een pub quiz.

Als afsluiting van dit jaar hebben we de Dag van de Vrijwilliger, 7 december, groots gevierd in de Bogerd. Met een lezing van Kris Vissers, hoogleraar palliatieve zorg aan de Radboud Universiteit Nijmegen en met een Theatervoorstelling van het Theater Der Laatste Dagen. Een buffet met daarbij behorende borrel maakte het feest voor de ruim 70 vrijwilligers compleet.

PR

In 2024 hebben we flink aan de weg getimmerd, op PR-gebied. De nieuwe website is gelanceerd en onder leiding van 2 communicatiedeskundigen hebben we verschillende workshops gevolgd, o.a. leren schrijven met een glimlach voor de Socials en werken met Canva. Elke week proberen we steeds iets anders te posten, en we merken dat ons bereik zo steeds meer groeit.

We hebben meegedaan met de RABO-clubactie en statiegeldinzameling van AH.

Er zijn verschillende lezingen gehouden voor seniorenvereniging.

In de week van de palliatieve zorg, hebben we een week lang open middagen gehouden, met als doel meer bekendheid en werven vrijwilligers. Er zijn in totaal 11 nieuwe vrijwilligers gestart.

Werken vanuit de Bedoeling

Wij hebben veel aandacht gegeven aan het professionaliseren van onze organisatie. Wij werken hierbij nauw samen met onze Koepelorganisatie VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg). De trainer van de VPTZ Carla van Welie heeft ons geholpen bij het trainen van het coördinatoren team. In 2024 was het thema, feedback geven en ontvangen.

Wij zijn al in 2022 op weg gegaan met werken vanuit 'de Bedoeling'. Een methode die vrijwilligers helpt de gast centraal te stellen.

In het verlengde daarvan hebben we voor de gasten 'Zorg met een sterretje' opgezet. Deze manier van werken geeft nog wat extra mogelijkheden om de gast te helpen zich meer comfortabel te laten voelen.

Organisatie

Achter de schermen zijn we bezig geweest:

- Met het optimaliseren van de overdracht- en het intakeproces.
- De nazorggesprekken die worden aangeboden aan de nabestaanden worden als zeer waardevol ervaren.
- De Overeenkomsten met gasten zijn geüpdatet met omgangsregels voor gasten en naasten. Dit naar aanleiding van meer gasten met hedendaagse problematiek.

Verbouwing

We zijn dit jaar gestart met het leggen van zonnepanelen op het dak. Dit in combinatie van nieuwe airco's, die kunnen koelen en verwarmen. Mede dankzij sponsors als de Rabo, Vrienden Van en Huisman is dit mogelijk geworden.

Huisman heeft een nieuwe brandmeldinstallatie aangesloten, zo zijn we weer helemaal up to date. De komende verbouwing van het Hospice ligt in handen van het bestuur, hier wordt een extra bestuurslid voor aangetrokken, die de bouw gaat begeleiden.

Café Doodgewoon

In september zijn we gestart met de lancering van Café Doodgewoon. We zijn hiermee begonnen omdat we de palliatief zieke mens in onze regio willen helpen de weg te vinden naar de juiste ondersteuning. We willen het gesprek over 'leven tot het laatst' stimuleren. We bieden een luisterend oor, stimuleren het delen van persoonlijke verhalen en geven informatie.

Ben je ongeneeslijk ziek en op zoek naar steun, voorlichting en begrip? De eerste twee bijeenkomsten waren een groot succes.

De bijeenkomsten gingen over de thema's:

- Zinvol of zinloos, hoe ga ik om met een veranderend leven?
- Ongeneeslijk ziek, waar kan ik terecht Voor zorg, hulp en vragen?

Zorggroep Maas en Waal stelt hier belangeloos hun restaurant in het Kasteelhof ter beschikking.

Café Doodgewoon
EEN INITIATIEF VAN DE BRUG

ONGENEESLIJK ZIEK?
Café Doodgewoon helpt!

Ben je ongeneeslijk ziek en op zoek naar steun, voorlichting en begrip? Bij Café Doodgewoon vind je waardevolle informatie, ervaringsverhalen en laagdrempelige ontmoetingen met lotgenoten. Vind de ondersteuning die je nodig hebt in deze bijzondere fase van het leven.

NIEUW!
IN MAAS EN WAAL
CAFÉ DOODGEWOON,
EEN INITIATIEF VAN
DE BRUG MAAS EN WAAL,
HOSPICE, THUISWAKEN
EN RESPIJTZORG.

Wat gebeurt er met jou en je omgeving als je te horen krijgt dat je ongeneeslijk ziek bent en niet meer beter wordt. Dat de focus nu ligt op kwaliteit van leven in plaats van genezing? Hoe schrijf je deze laatste palliatieve hoofdstukken van je levensboek, en wie of wat kan je daarbij helpen? Café Doodgewoon kan voor jou en je naasten een belangrijk steunpunt zijn.

Vrijwilligers

Wij bieden naast de al eerder vernoemde activiteiten alle vrijwilligers jaarlijks een Praktijkvaardigheidsscholing, Calamiteitstraining (deze wordt in 2025 in een nieuw vaatje gegoten), Uitgeleide workshop en 2 Themabijeenkomsten aan.

De Themabijeenkomsten gingen dit jaar over Bewust stoppen met eten en drinken en Afscheidsrituelen (gegeven door ZinPlus). Op deze manier zorgen wij ervoor dat elke vrijwilliger voldoende ondersteuning krijgt om het werk op een leuke en verantwoorde manier uit te voeren

Het verloop onder vrijwilligers is laag. Jaarlijks nemen er enkele vrijwilligers afscheid, maar komen er ook weer vrijwilligers bij. Na een wervingscampagne in het voor- en najaar is het team weer compleet. We hebben 11 nieuwe vrijwilligers mogen opleiden in de praktijk en in 2025 krijgen ze een interactieve theorie training aangeboden.

Evaluatie Zorg voor de vrijwilliger

De Vrijwilliger Raad helpt ons ervoor te zorgen dat we goed voor onze vrijwilligers blijven zorgen. Dit jaar hebben we samen met de Raad geconcludeerd dat het coördinatorteam stabiel is en dat de samenwerking goed verloopt. Vrijwilligers voelen zich gezien en gehoord, wat ook naar voren kwam uit de zelfevaluatie die we onder leiding van de VPTZ hebben uitgevoerd.



Vrijwilligers en hun inzet

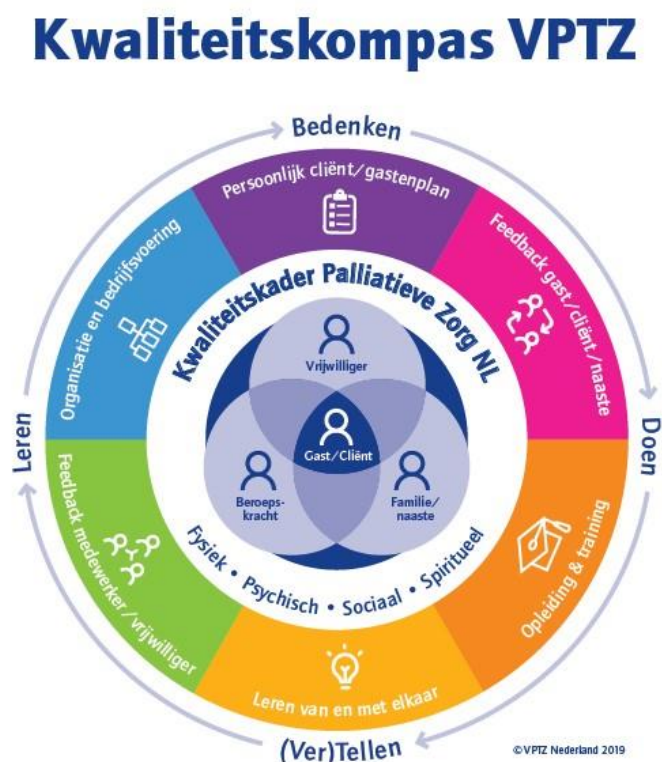
Zorgvrijwilligers voor het Hospice	66
Thuiswaken vrijwilligers	4
Vrijwilligers met taken	8
Vrijwillige bestuursleden	6
Vrijwillige Dag Coördinatoren (VDC)	5
Inval Dag Coördinatoren	3
Oproep vrijwilligers	2
Totale aantal vrijwilligers	94

Verdeling M / V

Man	20
Vrouw	74

Kwaliteitskader

Als Stichting De Brug Maas en Waal kijken wij kritisch naar onszelf en naar het kwaliteitskader palliatieve zorg. Het Kwaliteitskompas van de VPTZ is hiervoor een fijn hulpmiddel. In 2024 zijn we gestart met het lerend netwerk van de VPTZ. Dit is een samenwerking met andere hospices met als doel leren van en met elkaar, op deze manier doen we aan kwaliteitsbewaking. Ook hebben wij een zelf-evaluatie uitgevoerd. Hieruit bleek dat we goed bezig zijn. We hebben op basis van de uitkomsten gekeken naar onze overdrachtsmomenten. Daarnaast zijn de intakeformulieren van de gasten zo aangepast dat het beter werkt voor onze vrijwilligers. Voor het onderdeel organisatie en bestuur hebben we de cursus beleidsontwikkeling gevolgd bij de VPTZ en we zijn nu bezig om een beleidscyclus te ontwikkelen. Op deze manier tonen we aan een lerende organisatie te zijn



Wat kan nog beter?

Het welzijn van onze gasten en hun naasten is voor ons het hoogste goed. Daarom vragen we voor, tijdens en na de opname hoe we hen het beste kunnen helpen in deze levensfase. De tevredenheid van onze gasten en hun naasten is heel hoog. We scoren een 4,7 op een schaal van 5. Ook de verpleging is van hoge kwaliteit zij scoren een 4,6 op een schaal van 5. Veel om tevreden over te zijn.

Drie gasten gaven aan dat de inrichting van ons huis wel een update kan gebruiken, iets waar hard aan gewerkt wordt. Een gast voelde zich niet altijd begrepen door de vrijwilligers.

De veiligheid van onze gasten, vrijwilligers en medewerkers is heel belangrijk. We hebben ons veiligheidsbeleid vastgelegd in de RI&E. Dit jaar hebben we 9 valincidenten gehad, waarvan er in 7 gevallen sprake was van geaccepteerd vallen. Dit houdt in dat de huisarts, verpleging, gast en naasten samen afwegen wat in het belang is van het welzijn van de gast. In geen van de gevallen was er sprake van ernstig letsel.

Dit jaar hebben we twee incidenten gehad waarbij een gast of naaste zich verbaal agressief gedroeg tegenover onze vrijwilligers en verpleging. Daarnaast vertoonde een gast fysiek agressief gedrag. Dit is nieuw voor onze organisatie. In 2025 besteden we hier extra aandacht aan in de trainingen voor vrijwilligers, zodat zij nog beter leren omgaan met onbegrepen gedrag van gasten en naasten. De Algemeen Coördinatoren hebben altijd een open deur voor vrijwilligers die iets ingrijpends hebben meegemaakt. Daarnaast is er een vertrouwenspersoon beschikbaar voor extra steun en een luisterend oor.

Samenwerking en verbinding

- Wij zijn kleinschalige lokale en regionale voorziening die verbonden is met de Drutense samenleving.
- We werken intensief samen met ZZG Zorggroep Maas en Waal, die, met ondersteuning van onze zorgvrijwilligers, de verpleegkundige zorg voor onze gasten leveren. Deze samenwerking is gericht op het waarborgen van kwaliteit. Maandelijks vindt er structureel overleg plaats, waarin we op een positieve en kritische manier naar onze rol als zorgverleners kijken. Tijdens deze bijeenkomsten komen randvoorwaarden aan de orde en maken we afspraken over kwaliteitszorg. Samen evalueren we ook complexe gastensituaties, zodat we van en met elkaar kunnen leren. In 2024 hebben we drie complexe situaties kunnen bespreken en onderzoeken, samen met ZZG, de Algemeen Coördinatoren en het Coteam
- Als Hospice zijn wij aangesloten bij het NPZZG (Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Gelderland) waardoor wij op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen in de palliatieve zorg in Nederland.
- Wij nemen deel aan het regionaal en landelijk Hospice overleg dat vier keer per jaar wordt georganiseerd. Samen met de deelnemende organisaties kijken wij hoe wij onze positie als hospices kunnen behouden en versterken
- Verder hebben wij veel contacten met transferpunten van diverse ziekenhuizen in de omgeving, huisartsen en andere disciplines die bij de gasten worden ingezet.
- Wij bezoeken regelmatig samenwerkingspartners om hen op de hoogte te houden van onze diensten.
- We volgen, via de VPTZ, nauwlettend de ontwikkelingen rondom Hospicezorg en toekomst en kijken waar kansen voor ons liggen.
- 'De Vrienden van' zijn gestopt, maar het bestuur is actief bezig met het werven van nieuwe sponsors en ambassadeurs.



Herdenkingsbijeenkomsten, georganiseerd door de vrijwilligers van de Herdenkingsgroep, vinden twee keer per jaar plaats en bieden een moment van troost en verbondenheid. Nabestaanden krijgen alle ruimte om op hun eigen manier bij te dragen, waardoor elke herdenking een persoonlijk en betekenisvol karakter krijgt. Muziek en woorden verweven zich met herinneringen, en samen creëren ze een warme, liefdevolle sfeer. Na afloop is er gelegenheid om elkaar te ontmoeten, na te praten en steun te vinden bij mede-nabestaanden, vrijwilligers en het verplegend personeel.

Hospice in cijfers

In 2024 hebben wij weer meer gasten mogen ontvangen. Het is fijn dat het aantal gasten dat van onze diensten gebruik maakt weer op hetzelfde niveau is als voor de corona periode

Afgelopen jaar zijn 3 gasten uit ons Hospice geplaatst vanwege een verbetering van de gezondheidssituatie. Voor deze gasten was een Hospice niet meer de juiste plek. Als een Hospice niet meer de juiste verblijfsplaats is krijgt een gast een urgentie voor doorplaatsing naar bijvoorbeeld een verpleeghuis. Omdat het uitplaatsen naar huis of naar een verpleeghuis voor de gast een hele moeilijke overgang betekent, is er in samenwerking met de huisartsen en de wijkverpleging besloten al snel een informatie / evaluatiegesprek te plannen. Dit gesprek vindt na 2-4 weken verblijf in het Hospice plaats met de gast en de naasten.

Opnamen in het Hospice

Aantal aanvragen en opnames	Gemiddelde opnameduur in dagen	Leeftijd in jaren	Komende uit de gemeente Druten	Komende uit andere gemeenten
Aanvragen 113 Opname 59	18	Tussen 41-60: 3 Tussen 61-80: 31 Ouder dan 80: 25	23	Beuningen:6 Nijmegen: 5 West Maas en Waal: 14 Wijchen: 5 Elders: 6



Verwijzers alle aanvragen	113
Huisarts	56
Ziekenhuis	43
Thuiszorg	9
Zorginstelling	5

Thuiswaken in cijfers

Ook het aantal mensen die wij hebben kunnen ondersteunen in de thuissituatie is sterk gegroeid. Niet alleen de vraag naar ondersteuning maar ook de uitbreiding van onze vrijwilligers ligt daaraan ten grondslag. De PR-activiteiten die wij uitgezet hebben lijken hun vruchten af te werpen.

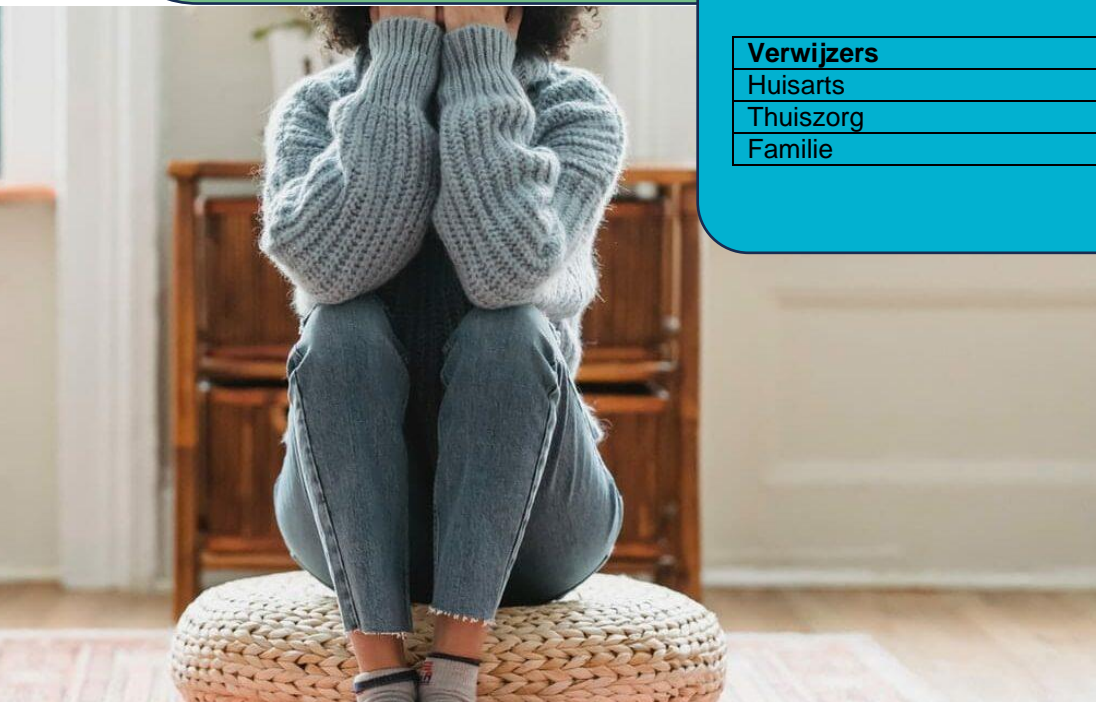
Wij zijn met de Zorggroep Maas en Waal in gesprek om deze vorm van hulp ook aan te bieden aan terminaal zieke mensen die wonen in een Beschut wonen locatie. Tot nu toe is daar nog geen gebruik van gemaakt.

Inzetten Thuiswaken / ondersteuning

Aantal inzetten	Gemiddelde inzeturen	Leeftijd in jaren	Komende uit de gemeente Druten	Komende uit andere gemeenten
13	Totaal 293 uur 41 dagdelen 13 nachten	Tussen 41-60: 1 Tussen 61-80: 2 Ouder dan 80: 11	7	Beuningen: 3 West Maas en Waal: 3

Verwijzers

Huisarts	3
Thuiszorg	7
Familie	3



Respijtzorg in cijfers

In 2024 hebben we 5 respijtgasten gehad. Deze gasten zijn uiteindelijk allemaal opgenomen in het Hospice. De Respijtzorg blijft hiermee achter in ontwikkeling vergeleken met de Thuisondersteuning en de Hospicezorg. Deze zorg heeft een aantal belemmeringen, bv de eigen thuiszorg en huisarts moeten meegaan. De respijtgast kan alleen komen als er 2 Hospice gasten zijn, en moet naar huis als er geen hospice gasten meer zijn omdat de nachtzorg niet vergoed wordt. Al met al een hele puzzel voordat de gast kan komen.

Opnamen Respijtzorg

Aantal opnamen	Gemiddelde opnameduur in dagen	Leeftijd in jaren	Komende uit de gemeente Druten	Komende uit andere gemeenten
5	11 dagen	41-60 jaar 1 61-80 jaar 1 80 plus 3	7	5

Verwijzers

Huisarts	3
Thuiszorg	2
Familie	



Speerpunten 2025

Gasten en Cliënten <ul style="list-style-type: none">• Café Doodgewoon continueren en uitbouwen• Aanjagen Thuiswaken en Respijtzorg• Thuiswaken in Beschut wonen locatie continueren.	Vrijwilligers <ul style="list-style-type: none">• Binnen de nieuwe PR-strategie kijken naar een nieuwe manier om meer zorgvrijwilligers en VDC (vrijwillige dag coördinatoren) te werven en te behouden.• Herinvoeren van jaargesprekken met onze vrijwilligers.• In company training met als thema: Samen werken in complexe situaties.
Organisatie <ul style="list-style-type: none">• Blijven voldoen aan de VPTZ criteria.• Het maken van en werken met een beleidscyclus, opgebouwd uit een Meerjarig Beleidsplan en een Jaarplan met vaste evaluatiemomenten• Verduurzaming en modernisering behuizing.	Maatschappelijke opdracht <ul style="list-style-type: none">• In deze regio een belangrijke rol vervullen binnen de palliatieve zorg.• Onze kennis en kunde uitdragen aan onze samenwerkingspartners

In de laatste levensfase verdient ieder mens respect, aandacht en een liefdevolle verzorging.

Organisatie

Vrijwilligers	Bestuur	Medewerkers in loondienst
<p>Onze organisatie is grotendeels opgebouwd uit vrijwilligers. De Vrijwillige Dag Coördinatoren (VDC) begeleiden de vrijwilligers in de dagelijkse zorg voor onze gasten.</p> <p>In 2024 bestond het VDC-team uit: Gerda Pruyn, Harry Levelink, Henriette van den Beld, Lilian Delies, Doreen van Eck, Annemiek Hoogenraad, Marian Lops en Pia Gradussen.</p>	<p>Het bestuur bestond in 2024 uit: Jac van Dongen, Voorzitter. Wim Kamps, Penningmeester. Kees Koppers, secretaris.</p> <p>Overige bestuursleden: Hans Vos, Wim Gerrits en Frans Wasmann (afgetreden).</p> <p>Het bestuur werkt binnen de kaders van goed bestuur van de VPTZ. De bestuursleden zijn ook vrijwilligers.</p>	<p>De algemene ondersteuning wordt gegeven door het Management Team: Lucia Pouwels, Jolan Kremers en Lilian Delies.</p> <p>Ons huis wordt perfect schoongehouden door Carla Schonenberg.</p>

Medewerkers	Fte
Lucia	0,5
Jolan	0,6
Lilian	0,4
Carla	0,3
Totaal	1,8